



Política de Privacidad

Sepúlveda Pain & Spine – Dra. Cristina Sepúlveda

Última actualización: Marzo 2026

En **Sepúlveda Pain & Spine**, la privacidad de nuestros pacientes y visitantes es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que usted proporciona al visitar nuestro sitio web.

Al utilizar este sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar información personal que usted nos proporcione voluntariamente a través de formularios de contacto o comunicación directa, incluyendo:

- Nombre
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Información relacionada con su consulta o motivo de contacto

También podemos recopilar información técnica automática cuando usted visita nuestro sitio web, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Fecha y hora de acceso

Esta información se utiliza únicamente para mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio.

2. Cómo utilizamos su información

La información recopilada puede utilizarse para:

- Responder a consultas o solicitudes de citas

- Comunicarnos con usted sobre nuestros servicios
- Mejorar nuestro sitio web y la experiencia del usuario
- Administrar el funcionamiento del sitio

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros para fines comerciales.

3. Información médica y confidencialidad

La información que usted envíe a través del sitio web **no sustituye una consulta médica** y no debe incluir información médica sensible o confidencial.

La comunicación a través del sitio web o correo electrónico puede no ser completamente segura. Para discutir información médica detallada, recomendamos comunicarse directamente con nuestra oficina.

4. Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o almacenamiento electrónico es completamente seguro.

5. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies** o tecnologías similares para mejorar la navegación, analizar el tráfico del sitio y optimizar la experiencia del usuario.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies si lo prefiere.

6. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de esos sitios externos.

7. Privacidad de menores

Este sitio web no está dirigido a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores.

8. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización correspondiente.

9. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos su información, puede comunicarse con nosotros:

Sepúlveda Pain & Spine

Torre Hospital Metropolitano
1789 Carretera 21, Suite 401
San Juan, Puerto Rico 00921

Teléfono: 787-285-1336

Email: sepulvedapainandspine@gmail.com